

皆様からのご意見・ご要望

胃内視鏡は毎年うけているのですが、胃を膨らませる為と思います。空気注入ですが、今回初めて痛いと感じました。圧力をかける基準があるのか、お医者さんの間で差ができるのか、病院内で調整願えればありがたいです。

記入日 2021.9.28

回答

ご受診ありがとうございます。

胃内視鏡検査では、当日の体調や胃の状態などにより必要な空気量が変わる場合がありますので、痛みが強い場合は我慢せずお声かけください。ゆっくり空気を入れるなど対応させていただきます。なお、胃の中にはヒダがあるため、注入量が少ないと、ヒダとヒダの間に病変があった場合に見逃してしまうおそれがあります。より精度の高い検査を行うため、ご協力をお願いします。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

はるさき健診センターで働く皆様へ
HPで感染症対策をしておられることを知って
ましたが、受診してみて、あらためて対策を徹
底しておられることが分かりましたし、スタッ
フの皆さんに1人1人が丁寧で優しい言葉をか
けてくださるので安心して周ることができまし
た。自分のことよりも他の人のことを優先して
働いてくださる皆さんに心より感謝いたします。
本当にありがとうございました。—市民より

記入日 2021.10.23

回答

ご受診ありがとうございます。

早速、スタッフに展開しました。こういった
ご意見はスタッフ一同大きな励みになります。
今後も、精進して参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

流れ作業を意識しての対応と思いますが、早口で聞き取れない場合が有ります。

記入日 2021.11.24

回答

ご受診ありがとうございます。

いただいたご意見を全スタッフに周知し、受診されるお客様、お一人、お一人の立場に立った接遇をするよう指導いたしました。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

食事の提供がない旨説明したところ、解禁なのに。

記入日 2021.10.1

回答

ご受診ありがとうございます。

新型コロナ感染拡大防止のため食事提供は中止しておりました。愛知県に緊急事態宣言が発令されている期間、もしくは岡崎市にまん延防止等重点措置が適用されている期間は、食事提供を中止しております。発令解除後、準備でき次第再開させていただいております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

バリウムがストローで飲めるのはすごく助かる！ストローを希望する人はバリウムが苦手な人が多いから、香り付きにできることを技師さんから聞いてほしかった。言い出しにくい雰囲気だった。

記入日 2021.10.4

回答

ご受診ありがとうございます。

ストローをご希望される方には、技師から香り付けのご確認をさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

緊急事態宣言が解除されたから、肺機能検査ができると思って来館した。やってもらえるか？どういう状況なら肺機能ができるようになるか教えてほしい。

記入日 2021.12.22

回答

ご受診ありがとうございます。

人間ドック、健康診断における肺機能検査の実施については、緊急事態宣言、まん延防止等重点措置発令の有無にかかわらず、一般社団法人 日本呼吸器学会からの提言を受け、実施を見合わせております。学会から「実施しても差支えない」と提言が変更された場合、検査を再開させていただきます。感染症拡大防止のため、ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.3.31



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹