

皆様からのご意見・ご要望

- ①子宮がん検査の前に渡される小さめのプレートの裏面、字が小さくて読みにくいところがあった。オレンジ背景の白字が読みにくい。
- ②今回はなかったが、前回(昨年)ボードを下に入れようとする人がいたので、ボードをふせて「すぐ上に重ねて」と、案内をつけ加えてほしい。
- ③マンモグラフィの体操をビデオにして見たい。もう少し読みたかった。

記入日 2024.9.16

回答

ご意見ありがとうございます。

- ①令和6年10月に、子宮がん検査の前にお渡ししている用紙をA5→A4にサイズアップし、文字色を読みやすい色に変更致しました。
- ②令和6年10月に、案内する際の声掛けを見直し、周知しました。
- ③デジタルサイネージで、マンモグラフィの体操(筋膜ストレッチ)の動画を、令和7年7月頃から再生する予定です。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

レディース内診のお部屋のカーテン、人の出入り口部分と内診台のイスがかかる壁よりの部分の汚れが気になりました。
おそらく筆記具(ボールペン類?)の汚れかなと思いますが、もともとは明るい清潔な色のカーテンですので、よけいに目立つこともあるかと思います。
イスに腰をかけて検査を待つ間、かなり目に止まりました。
もちろん、ドクターやスタッフの方々の対応はとても親切で気持ち良く受けることができました。
感謝です。

記入日 2025.1.16

回答

ご意見ありがとうございます。
令和7年2月に、新しいカーテンに交換致しました。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

胃カメラの後、20分後くらいで聴力検査をしました。空気が腸内で不規則に動き、その音で、聴力の音が聞こえず、検査がしっかり出来なかった。胃カメラの前に聴力検査ができるの良いのでは・・・と思いました。

みなさん親切で案内も良かったです。ありがとうございました。

記入日 2025.3.26

回答

ご意見ありがとうございます。
胃内視鏡検査の前に聴力検査を実施するよう配慮致します。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

協会けんぽの健康診断でオプション検査の胃内視鏡を毎年実施している方より
「鎮静剤など使って実施するなど、もう少し苦しくない方法を考えてほしい。カメラは苦しい。」

記入日 2024.10.19

回答

ご意見ありがとうございます。
鎮静をした状態での検査は苦痛が軽減されますが、呼吸が弱くなるなどの偶発症が発生するリスクが高く、対策型検診のための胃内視鏡検診マニュアルでは、「検診は保険診療以上に安全に行う必要があり、原則として鎮静薬は使用しない」とされています。
当センターでは、5～6mm程度の非常に細い内視鏡(カメラ)を使用しており、また、局所的な麻酔処置に十分時間をかけております。マニュアルに準拠した対応をしておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

健康診断を予約された方より
「”糖尿病、尿酸”がわかる検査を追加したい。オプション用紙に記載がないが検査できるか？」

記入日 2024.12.21

回答

ご意見ありがとうございます。
オプション検査のご案内用紙の記載について、ご不便をおかけし申し訳ありません。
令和7年4月より、オプション検査のご案内用紙には、「用紙に掲載されていない検査でご希望の検査がありましたら、コールセンターまたは受付までお問い合わせください。」と追記致しました。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

健康診断を受診された方より
「当日にオプション検査を追加できることを知らなかった。知っていたらオプション検査を追加したかった。」

記入日 2025.2.2

回答

ご案内が不十分でご不便をおかけし誠に申し訳ございません。
当日にオプション検査を追加していただくことは可能です。
令和7年3月より、待合ロビーのサイドテーブルへ設置したオプションのご案内(冊子)の表紙には、「当日追加可能」と追記致しました。また、受付カウンターで当日の追加検査についての確認を徹底致します。
※定員の都合などで当日受けられない場合もございます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹