

## 皆様からのご意見・ご要望

肺の検査（胸部X-P）をするのに今どき着替えるのはおかしいです。市民病院ではそのまま検査しています。

## ご意見・ご要望へのお返事

胸部X線検査の際、お着替えのお手間でご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

当センターでは、衣服のしわや装飾がX線画像に写り込み、読影（診断）に影響する可能性があるため、検査着への更衣をお願いしております。また、待ち時間の短縮と円滑な検査運営のため、更衣室での準備にご理解とご協力をお願いしております。

貴重なご意見ありがとうございました。今後も安心・安全な検査の提供に努めてまいります。



## 皆様からのご意見・ご要望

食堂に関し賛否両面の多くの貴重なご意見をいただきました。

## ご意見・ご要望へのお返事

お食事に関し大変多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

令和8年4月より、地元企業へ食堂の委託先を変更し、お食事の質を抜本的に見直したほか、ご要望が多かったフリードリンクも再開いたしました。ぜひ新しくなったメニューをご賞味いただけますと幸いです。



## 皆様からのご意見・ご要望

胃カメラの部屋が寒く（毎年寒いので長袖着用）その事をスタッフに伝えたら「私は動いているので寒くない」と言われてしまいました。

ブランケットを貸してくれたが、小さすぎて凍えてしまいました。照明が明るすぎて落ち着きませんでした。

## ご意見・ご要望へのお返事

検査時の寒さと照明、配慮に欠けた言動により、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

内視鏡検査室では検査機器冷却のため室温を低めに設定しております。また、薬剤使用時の受診者様の状態（顔色・表情）の確認、機器操作の安全確保、小さな検体の取り扱い等の理由から、照明を明るくしております。

ブランケットはひざ掛けとしての利用を想定しており、必要に応じて上着などをご持参いただくよう、事前案内を行ってまいります。ブランケットについては、お申し出いただければさらに貸出可能です。また、照明につきましては安全な検査のための環境としてご理解賜りますと幸いです。

貴重なご意見ありがとうございました。今後も受診者の皆様が安心して受診いただけるよう、環境づくりに努めてまいります。



## 皆様からのご意見・ご要望

「オプションのご案内」冊子にある、膵臓・胆管MRI項目の検査説明で、肝臓・脾臓・腎臓に触れられておらず、検査範囲がわかりづらいです。

## ご意見・ご要望へのお返事

オプション案内の記載が分かりづらく、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

膵臓・胆管MRI検査は2025年度の新規オプション検査のため、現在は別途「MRI検査のご案内」にて検査料金や肝臓等を含む検査範囲を説明しております。

次回の「オプションのご案内」冊子改訂時に検査範囲を明記し分かりやすく改善いたします。貴重なご意見ありがとうございました。今後も受診者様の視点に立った、分かりやすい情報提供に努めてまいります。



## 皆様からのご意見・ご要望

眼底前洗面台にティッシュだけでなく、ペーパータオルも置いてほしいです。手を拭く際、ティッシュはすぐ破れます。

## ご意見・ご要望へのお返事

眼底検査室の洗面台備品につきましてご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

ご指摘を真摯に受け止め、洗面台には従来のティッシュに加え、ペーパータオルも設置いたします。

貴重なご意見ありがとうございました。今後も受診者の皆様が快適に施設をご利用いただけるよう、環境づくりに努めてまいります。



## 皆様からのご意見・ご要望

はるさき健診センターで会員からの紹介でMRI検査をしたが、着替える場所と検査場所がもっと近いといいです。トイレも検査場所から遠いです。

## ご意見・ご要望へのお返事

MRI検査時の移動距離やお手洗いの位置についてご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

当施設は人間ドック・健康診断・がん検診・会員施設からの紹介検査など、多くの受診者様にご利用いただいております。更衣後に各検査を順に効率よくお受けいただける動線で館内を構成しております。そのため、紹介検査や一部の検査項目のみの受診者様の場合、結果として更衣室から検査室までの移動距離が長くなる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

また、お手洗いは検査室へ向かう途中にもございますので、検査前にも場所のご案内・ご確認をしております。怪我やご病気、ご高齢などで歩行が困難な場合は、車いすの貸し出しもございますので、受付またはスタッフへお声掛けください。



## 皆様からのご意見・ご要望

待合や検査を長く待っていると、とっても寒いです。

## ご意見・ご要望へのお返事

館内の寒さによりご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。  
厳しい冷え込みに対し、エアコンの調整に加え、外気が入りやすい問  
診室前などに暖房器具を増設いたしました。

なお、現在は衛生面を配慮しブランケット等の備え付けを控えており  
ます。館内温度の管理に努めてまいります。冷えを感じる際は、ご自  
身の上着などでの調整も併せてお願い申し上げます。また、必要に応  
じ上着などをご持参いただけるよう、事前案内を行ってまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。今後も受診者の皆様が快適に  
施設をご利用いただけるよう、環境づくりに努めてまいります。

