

皆様からのご意見・ご要望

スマートウォッチは検査フロアへ
持ち込み可能ですか？

記入日 2022.4.27

回答

ご受診ありがとうございます。

スマートウォッチ、スマートフォンは録画、録音機能付きの機種もあるため、プライバシー保護の観点から、また、電子機器が壊れる可能性がある区域があるため、検査フロアへの持ち込みをご遠慮いただいております。なお、使用可能区域についてはホームページをご参照ください。
ご理解とご協力をお願いいたします。

回答日 2022.8.22



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

MRIシアターについて
閉所恐怖症の私にはとても気が楽になり
よかった。
もう少し目がよければ鮮明にみえてより
良かったのかな…

記入日 2022.6.25

回答

ご意見ありがとうございます。

閉所が苦手な方の苦痛を軽減するため、はるさき健診センターでは令和4年4月より、映像を見ながら検査を受けられる“MRIシアター”を導入しています。今後も、より快適に検査を受けていただけるように取り組んでまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.8.30



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

1階のフロアの受付の方の対応が悪い。きちんとした対応を。

記入日 2022.5.24

回答

ご受診ありがとうございます。

いただいたご意見を全スタッフに周知し、来館されるお客様、お一人、お一人の立場に立った接遇をするよう指導いたしました。

1階の総合受付にご用のある方は、気軽にお声かけください。スタッフが他のお客様を対応中の場合は、番号札をお取りいただき、腰かけてしばらくお待ちください。順番に対応させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.8.30



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

ロッカーは広く使いたい。広いロッカー室なのに同じ時間帯で隣同士で使用するのはいかなるものか。他は使用されていないのに…。もう少し考えてロッカーのアサインをして欲しい。

記入日 2021.10.23

回答

ご意見ありがとうございます。

ロッカーの位置は、受付時間の近い方々については密接にならないよう配慮し、列を変えるなどの対応をしております。

しかし、検査を終えて戻られる方もみえるため、場合によっては混雑することもございます。検査開始前であれば、ロッカーの変更を承りますので、お気軽に申し出ください。貴重なご意見ありがとうございました。

回答日 2022.9.14



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹