

皆様からのご意見・ご要望

MRIシアターで脳ドックを受診した社員から「すごく良かった」と聞いた。

記入日 2022.8.5

回答

ご意見ありがとうございます。
はるさき健診センターのMRI機器は、令和4年4月より、閉所が苦手な方の苦痛軽減のため、映像を見ながら検査を受けられる“MRIシアター”を導入しております。是非一度お試しください。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

後から来た人の順番を変えて終わりが遅くなった。
同じ会社の間で内容同じなのに後から来た方が10分以上早く終わった。

記入日 2022.10.1

回答

ご意見ありがとうございます。
受付は来館順でなく、時間指定とさせていただいているため、呼び出しが前後する場合がございます。
また、同じ内容でも、おひとりずつ各検査にかかる時間が異なるため、検査をすべて終える時間には多少の差がございます。
ご理解いただきますようお願いいたします。
貴重なご意見ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

本日MRI検査を受けました。
途中機器の調子が悪かった様で、
倍近くの時間がかかりました。
その間、説明が一切ありませんでした。
普通以上に時間がかかってしまう場合、
途中で是非、説明がほしいです。
検査される側は不安でたまりません。
よろしくお願いします。

記入日 2022.10.20

回答

ご意見ありがとうございます。
機器の調子が悪く、検査時間が延長しましたが、
お客様へ説明する配慮が欠けており
大変申し訳ございませんでした。
お客様をお待たせする事態となった場合、
事前にご説明するよう、担当スタッフに
周知徹底いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

受診票裏面の以前かかった
病気をチェックする欄の
「血縁」の範囲がわからない。

記入日 2022.12.1

回答

ご意見ありがとうございます。
ご指摘のとおり血縁の範囲が曖昧でしたので
現状の「血縁」を
「両親、子、兄弟、姉妹、祖父、祖母、おじ、おば」
への表記に変更いたします。
令和5年6月発行分より変更予定です。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

保険証の提示をお願いした方より
「マイナンバーカードはできないの？
いつからできるようになる？」

記入日 2022.12.7

回答

ご意見ありがとうございます。
マイナンバーカードによる保険証確認について、
令和5年4月から対応できるよう、
読み取り装置を申請しましたが間に合っておりません。
装置が届き次第対応させていただきます。
ご不便をおかけして申し訳ありませんが、
ご理解ご協力をお願いいたします。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹

皆様からのご意見・ご要望

今日はどうもありがとうございました。
某会社を退職して以来、健康診断を
受けたことがありませんでした。
今回、8年ぶりに岡崎市の人間ドックを
受けることが出来、大変有意義な時間を
送ることが出来ました！！
又、数年後、人間ドックを受けに来ます。
(要望)タクシーをよぶ為の電話をもうけて下さい。

記入日 2023.1.20

回答

ご意見ありがとうございます。
早速、スタッフに展開しました。
こういったご意見はスタッフ一同大きな励みになります。
また、タクシー手配をご要望の際は、
1階総合受付のスタッフにお申し付けください。
そのご案内は各階のデジタルサイネージで
ご案内しておりますが、分かりにくく申し訳ありません。
ご意見を踏まえ、1階総合受付にも
掲示させていただきました。
貴重なご意見ありがとうございました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター
はるさき健診センター
センター長 山田 珠樹