

## 皆様からのご意見・ご要望

人間ドック受付前にクレジットカード支払いを希望された方に、今年度より自動精算機を導入し、支払いには暗証番号が必要とご説明した際、「いつもサインだから暗証番号がわからない」とご意見をいただきました。

記入日 2023.4.12

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
クレジットカード使用時は暗証番号が必要な旨のご案内ができておらず、申し訳ありません。  
令和6年4月より、人間ドック、健康診断のご案内用紙に記載するように変更いたします。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹

## 皆様からのご意見・ご要望

脳ドック(MRI)受診の方より  
「検査前にイヤホンいるか聞いてほしかった。  
脳のMRIだと下半身が冷えすぎるので、  
タオルでもいいから掛けてほしかった。」と  
ご意見をいただきました。

記入日 2023.5.12

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
配慮が足らず申し訳ありません。  
検査前室で耳栓やタオルがご入用か確認するように、令和5年6月より運用を変更いたしました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹

## 皆様からのご意見・ご要望

胃内視鏡検査を実施された方に食券をお渡した際、「あと50分食べられないな…」とおっしゃられました。

記入日 2023.5.24

### 回答

ご意見ありがとうございます。  
胃内視鏡検査では、喉に麻酔処置をしております。誤嚥防止のため内視鏡検査後は一定時間お食事を控えていただいております。安全上の措置のため、麻酔から覚めるまで飲食は、ご辛抱いただきたいと思います。ご理解、ご協力をお願いいたします。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹

## 皆様からのご意見・ご要望

「マスクが暑く息苦しいのはずしたい。ワクチンを6回接種したんだからいいだろう。いつまでコロナ対策をしているのだ。」とご意見をいただいた。

記入日 2023.7.4

### 回答

ご意見ありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症が5類感染症になりましたが、当センターを含む医療機関では、感染防止対策を継続しております。引き続き、受診時のマスク着用にご理解とご協力をお願いいたします。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹

## 皆様からのご意見・ご要望

がん検診のあとに食事をしながら  
ゆっくりカフェテリアで過ごしたかった。  
早く一般に開放して欲しい。

記入日 2023.6.28

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
ご不便をおかけしており、申し訳ございません。  
9月25日より当センターをご利用いただいた方々、  
付き添いで来館された方々も、カフェテリアを  
ご利用いただけるよう、食券の販売を再開  
いたしました。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹

## 皆様からのご意見・ご要望

MRI検査受診の方より  
検査中マスクの苦しさで狭さで気分が悪くなり  
そうになりました。  
ブザーを押そうかと思ったけど、検査時間が  
長くなると思い我慢しました。  
次回やるならマスクを外して検査したいです。

記入日 2023.7.3

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
配慮が不足し申し訳ありません。  
感染防止対策を継続しており、受診時に  
マスク着用のご協力をお願いしているところでは  
ございますが、気分不快となる場合は、マスクを  
外してMRI検査することも可能です。  
検査前にお声をかけさせていただきます。



一般社団法人 岡崎市医師会

公衆衛生センター  
はるさき健診センター  
センター長 山田 珠樹